

# LA TÉLÉEXPERTISE

Guide pratique pour le médecin libéral

## Définition de la téléexpertise

L'acte de télémédecine (TLE) permet à un professionnel de santé\* de **solliciter un médecin en raison de ses compétences pour lui demander un avis concernant une question sur un patient.**

\*Les requérants en téléexpertise peuvent être des médecins, des IDE ou des IDE en pratique avancée.

# COMMENT INTÉGRER LA TÉLÉEXPERTISE DANS SON EXERCICE ?

## Bonnes pratiques

Comme dans le cas de la téléconsultation, la téléexpertise doit de préférence s'inscrire dans le parcours de soins du patient coordonné par le médecin traitant. **Toutes les situations médicales sont potentiellement concernées** par la téléexpertise. Le recours à la téléexpertise relève de la décision du professionnel médical requérant.

**Le consentement écrit ou oral du patient doit être recueilli et tracé dans le dossier.**

## LES 8 INFORMATIONS À DÉLIVRER AU PATIENT

1. L'intérêt que présente la téléexpertise, prise en charge individualisée adaptée à son besoin
2. L'intégration de l'acte dans **son parcours de santé**
3. **Les modalités pratiques** de réalisation de la téléexpertise
4. **La possibilité de refuser** la téléexpertise et les alternatives possibles
5. Le respect de **la confidentialité**
6. Le traitement des données à caractère personnel
7. Les mesures pour assurer **la protection et sécurité des données de santé**
8. Le coût et **le reste à charge**

## FOCUS RGPD

Comme pour le reste de son activité, le médecin est responsable du traitement des données de santé de ses patients. Il est donc tenu de mettre en place les mesures de sécurité relatives à la protection des données de santé en conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la politique générale de sécurité des systèmes d'information de santé.

**Faites votre auto-diagnostic RGPD** 

## Demander une téléexpertise

- 1 **Le médecin requérant adresse une question au médecin requis**, accompagnée des documents nécessaires pour que ce dernier puisse formuler son avis : CR des examens précédents, informations médicales sous forme de volet de synthèse et informations administratives du patient.
- 2 Selon l'outil de téléexpertise utilisé, les éléments à transmettre peuvent différer. Dans la majorité de ces outils, **le médecin requis à la possibilité d'adapter le formulaire qui servira de volet de synthèse médicale pour l'adapter à sa spécialité et à sa pratique.**
- 3 Une fois la téléexpertise réalisée, **le médecin requis rédige un compte-rendu.** Il l'inclut dans le dossier du patient et peut également le sauvegarder dans le dossier médical partagé (DMP), accessible depuis l'espace santé du patient (s'il est ouvert). Le compte-rendu est ensuite transmis au médecin traitant ainsi qu'au professionnel de santé ayant sollicité la téléexpertise (le requérant).

## Rémunération et cotation

Le professionnel demandant un avis est **le médecin requérant** qu'il peut facturer via le code RQD et être rémunéré 10€. Le médecin répondant à la sollicitation est **le médecin requis** et il facturera avec le code TE2 et sera rémunéré 20€.

### Télémédecine & téléconsultation : la règle des 20 %

Un médecin ne peut réaliser, sur une année civile, plus de 20 % de son volume d'activité à distance (téléconsultations et téléexpertises cumulées). **En téléexpertise, cette limitation concerne uniquement le médecin requis, elle ne concerne pas le médecin requérant.**

# RÉPERTOIRE DES SOLUTIONS DE TÉLÉEXPERTISE

## La pratique de la téléexpertise ne nécessite pas de passer par un outil spécifique

Cependant, elle doit se faire via un système de messagerie sécurisée adapté à la transmission d'informations médicales. Les médecins peuvent donc utiliser s'ils le souhaitent les **messageries sécurisées MSSanté, Apicrypt ou des plateformes sécurisées.**

Même si ce n'est pas obligatoire, certaines plateformes ont intégré une fonctionnalité spécifique de téléexpertise et d'autres ont dédié la totalité de leurs outils à cet exercice.

### Voici un répertoire des solutions existantes à ce jour.

Si vous souhaitez y faire ajouter une solution, contactez-nous : [secretariat@urps-med-idf.org](mailto:secretariat@urps-med-idf.org)

#### Apizee

Société spécialisée dans les outils de visioconférence pouvant servir de fournisseur de technologie pour une organisation souhaitant construire son outil.

[Consulter le site](#) 


#### Tarif

Sur devis

✗ Cotation/télétransmission  
incluse : **non**

#### Avis Doc

Solution de télé expertise spécialisée en dermatologie.

[Consulter le site](#) 

#### Tarif

10 patients : 10€/mois  
Illimité : 20€/mois

#### Conex Santé

Outil de coordination à destination des organisations (ESS, CPTS...).

[Consulter le site](#) 

#### Tarif

Requérant : 1,20€ / acte  
Requis : 15% / acte  
Organisation complète :  
sur devis

✓ Cotation/télétransmission  
incluse : **oui**

#### CrossDoc

Solution de téléexpertise spécialisée en hépatologie, gastroentérologie et nutrition pédiatrique.

[Consulter le site](#) 

#### Tarif

9,90€/mois

✗ Cotation/télétransmission  
incluse : **non**

# RÉPERTOIRE DES SOLUTIONS DE TÉLÉEXPERTISE

## Direct AP-HP

Application web créée par l'AP-HP qui donne accès aux lignes téléphoniques séniorisées de nombreux services de l'AP-HP. Téléexpertise possible, uniquement en tant que médecin requérants (les requis sont des médecins de l'AP-HP).

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Gratuit

✗ Cotation/télétransmission incluse : **non**

## Doctolib Team

Messagerie interprofessionnelle sécurisée utilisable avec ou sans le reste de la suite Doctolib. Peut être utilisée pour la téléexpertise.

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Gratuit

✗ Cotation/télétransmission incluse : **non**

## Healphi

Solution de téléconsultation avec outil connecté incluant une messagerie sécurisée utilisable pour la téléexpertise.

[Consulter le site](#) 

### Tarif

49€/mois

✗ Cotation/télétransmission incluse : **non**

## Maïa connect

Outil de coordination destiné aux organisations intégrant partage de document, agenda partagé, gestion de projet, messagerie sécurisée, téléconsultation. L'outil peut être utilisé pour la téléexpertise au sein des organisations. Il peut s'inter-opérer avec les solutions de l'éditeur Cegedim (MLM, Crossway...).

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Sur devis

✗ Cotation/télétransmission incluse : **non**

## Medaviz

Solution de télémedecine multiusage (télésoin, téléconsultation, téléexpertise) à destination des organisations et des médecins libéraux. Solution utilisée par de l'Équipe de soins spécialisés en Cardiologie d'Ile-de-France.

[Consulter le site](#) 

### Tarif

**Paiement à l'acte** (3%/ acte plafonné à 39€/mois)  
**Organisation** : Sur devis

✓ Cotation/télétransmission incluse : **oui**

# Répertoire des solutions de téléexpertise

## Nexus

Plateforme de téléexpertise et de télédiagnostic pour toutes les spécialités médicales. Outil de l'éditeur NEHS digital.

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Sur devis

✓ Cotation/télétransmission incluse : **oui**

## Omnidoc

Solution dédiée uniquement à la téléexpertise. L'éditeur peut s'associer à des organisations (hôpitaux, cliniques, CPTS, ESS...) ou être utilisé par des tous les professionnels de santé pour faire des téléexpertises avec leur réseaux, ou prendre contact avec les réseaux de leur territoire. Solution utilisée par [l'Équipe de soins spécialisés en dermatologie d'Ile-de-France \(ESSDV IDF\)](#).

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Requérant : Gratuit

Requis : Gratuit

Organisation : Sur devis

✓ Cotation/télétransmission incluse : **oui**

## ORTIF

Outil francilien de télémédecine qui permet de réaliser des actes de téléexpertises et de téléconsultations. L'outil est principalement destiné aux organisations qui souhaitent créer un outil personnalisé avec l'accompagnement du GIP SESAN.

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Sur devis

✓ Cotation/télétransmission incluse : **selon paramétrage**

## Rofim

Plateforme sécurisée d'échanges entre professionnels de santé principalement destinée aux organisations (établissements, CPTS, ESS...).

[Consulter le site](#) 

### Tarif

Sur devis

✓ Cotation/télétransmission incluse : **oui**

# URPS

MÉDECINS LIBÉRAUX

ILE-DE-FRANCE

## URPS médecins libéraux Ile-de-France

12 rue Cabanis - 75014 Paris  
01 40 64 14 70  
[secretariat@urps-med-idf.org](mailto:secretariat@urps-med-idf.org)

[urps-med-idf.org](http://urps-med-idf.org)